

# TIROLMONITOR

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von:

IMAD–Institut für Marktforschung und Datenanalysen  
Karl–Schönherr–Straße 7  
A–6020 Innsbruck  
Tel: (+43) – (0)512–588490  
Gerichtsstand Innsbruck  
UID Nr: ATU 47673101 | DVR: 4002507

Im Folgenden „TirolMonitor.at“ genannt, Stand 28.06.2010

## **AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen: TirolMonitor.at**

### **1. Vertragsgegenstand und Vergütung**

Die Teilnahme an Befragungen/Erhebungen von **TirolMonitor.at** ist freiwillig und der Proband/ Befragungsteilnehmer entscheidet selbständig wie oft er an Umfragen/ Erhebungen teilnehmen möchte.

Für jede Erhebungs-/Umfrage–Teilnahme werden dem Probanden/ Befragungsteilnehmer als Aufwandsentschädigung Bonuspunkte gutgeschrieben. Die Höhe der Bonuspunkte wird von TirolMonitor.at festgelegt und ist je nach Befragungsart und Befragungslänge unterschiedlich. Bonuspunkte können ausschließlich durch die Teilnahme an Onlinebefragungen von TirolMonitor.at gesammelt werden. Die Höhe der zu erlangenden Bonuspunkte ist für jeden Probanden/ Befragungsteilnehmer ersichtlich und ist in den einzelnen Befragungsrunden je nach Befragungslänge und –screening für die jeweiligen Befragungsteilnehmer gleich. Ein Anspruch auf Vergütung entsteht nur für eine vollständig ausgefüllte, verwertbare und bei TirolMonitor.at eingelangte Befragungsteilnahme. Im Menüpunkt „Punkte einlösen / spenden“ befinden sich alle aktuellen Informationen zum Eintausch der erlangten Bonuspunkte. Anpassungen der Vergütungshöhe und Vergütungsmöglichkeiten können von TirolMonitor.at jederzeit vorgenommen werden und sind auf der Homepage unter dem Menüpunkt „Punkte einlösen / spenden“ ersichtlich. Das Sammeln von Bonuspunkten ist ausschließlich durch die Teilnahme an Erhebungen/ Umfragen von TirolMonitor.at und durch die von TirolMonitor.at angebotenen zusätzlichen Bonus–Sammel–Aktivitäten möglich. Die

# TIROLMONITOR

Gültigkeit der erlangten Bonuspunkte beträgt 2 Jahre. Eventuelle Steuern und Abgaben aus erhaltenen Aufwandsentschädigungen sind durch den Probanden/ Befragungsteilnehmer selbst abzuführen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Informationen zu den zusätzlichen Bonus-Sammelaktivitäten sind im Menüpunkt „Belohnung“ abrufbar. So können z.B. zusätzliche Vergütungen durch das Anwerben von dritten Personen durch den Proband/ Befragungsteilnehmer erlangt werden.

Eine dritte Person gilt als von dem Probanden/ Befragungsteilnehmer angeworben, wenn die dritte Person bei ihrer Registrierung den Probanden/ Befragungsteilnehmer als Referenz nennt, die AGB anerkennt und an mindestens einer Umfrage von TirolMonitor.at aktiv teilnimmt. Die Vergütung erfolgt in Form einer einmaligen Gutschrift auf das Punktekonto des vermittelnden Probanden/ Befragungsteilnehmers. Die Höhe der Vergütung ist auf der Website unter dem Menüpunkt "Belohnung" ersichtlich. Auch diese Bonuspunkte behalten Ihre Gültigkeit für 2 Jahre.

## **2. Teilnahme**

### **2.1. Teilnahme: allgemein**

Durch die Registrierung bei TirolMonitor.at werden die vorliegenden AGB als verbindlich anerkannt. Ohne Akzeptanz der AGB ist eine Teilnahme an diesen Umfragen/Erhebungen nicht möglich. Eventuelle Änderungen der AGB werden auf der Homepage von TirolMonitor.at veröffentlicht und registrierten Teilnehmern per e-mail zugeschickt. Erfolgt innerhalb von 14 Tagen kein schriftlicher Widerspruch, dann gelten die geänderten AGB als durch den Teilnehmer anerkannt. Der eingelangte Widerspruch wird von TirolMonitor.at bestätigt und ist mit der Auflösung des Vertragsverhältnisses gekoppelt.

Eine Teilnahme ist ausschließlich Privatpersonen möglich, die das Service von TirolMonitor.at nicht gewerblich nutzen.

Teilnahmeberechtigt sind nur Privatpersonen, welche das 16. Lebensjahr vollendet haben oder die Einwilligung eines Erziehungsberechtigten besitzen.

# TIROLMONITOR

Pro Proband/ Befragungsteilnehmer ist nur eine Registrierung bei TirolMonitor.at zulässig und der individuelle Zugang jedes Probanden/ Befragungsteilnehmers ist nicht übertragbar.

Weiters behält sich TirolMonitor.at die Annahme von Probanden/ Befragungsteilnehmern auch nach der abgeschlossenen Registrierung vor.

Jeder Proband/ Befragungsteilnehmer ist verpflichtet, bei der Registrierung korrekte Angaben zu machen.

Die Identität der Probanden/ Befragungsteilnehmer darf von TirolMonitor.at durch Aushändigung einer Ausweiskopie überprüft werden.

## **2.2 Teilnahme: Befragung**

Die Auswahl und Einladung der Probanden/ Befragungsteilnehmer für eine Umfrage/ Erhebung erfolgt nach Zufallsauswahl. Von Seiten der Probanden/ Befragungsteilnehmer besteht kein Anspruch auf eine Teilnahme an Umfragen innerhalb eines bestimmten Zeitraumes. TirolMonitor.at behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen einzelne oder alle Teilnehmer nur zeitlich oder vom Umfang beschränkt an den Umfragen/ Erhebungen von TirolMonitor.at teilnehmen zu lassen.

## **3. Einlösen der Bonuspunkte**

Der Umtauschkurs der gesammelten Bonuspunkte ist wie folgt festgelegt:

200 Punkte = € 20.

### Unterstützung caritativer Einrichtungen

Das Einlösen des durch das Sammeln der Bonuspunkte erhaltenen Guthabens eines Probanden/ Befragungsteilnehmers kann auf Wunsch des Probanden/ Befragungsteilnehmers über die von TirolMonitor.at angebotenen Spendenalternativen erfolgen.

# TIROLMONITOR

## Kontoüberweisung

Für die Überweisung gesammelter Bonuspunkte ist es notwendig, dass der Proband/ Befragungsteilnehmer seine aktuelle Kontoverbindung angibt. Für fehlerhafte Angaben seitens des Probanden/ Befragungsteilnehmers zeichnet sich dieser alleine verantwortlich.

Der Mindestbetrag pro Einlös-Transaktion ist mit € 20 = 200 Punkte festgelegt. Guthaben unter 200 Bonuspunkten können nicht eingetauscht werden. Punkteguthaben und Einlös-Transaktionen der Probanden/ Befragungsteilnehmer haben keinen Einfluss auf Befragungsteilnahmen bei TirolMonitor.at. Die Erledigung der Einlös-Transaktionen durch TirolMonitor.at erfolgt innerhalb von 4 Wochen nach gültiger Bescheidgabe durch den Probanden/ Befragungsteilnehmer.

Der Versand von Kontoauszügen, Überweisungsnachweisen etc. ist nicht vorgesehen. Der aktuelle Stand des jeweiligen Guthabens wird den Probanden/ Befragungsteilnehmern bei jeder Einladung zur Teilnahme an einer Umfrage angezeigt.

Die Gültigkeit der gesammelten Bonuspunkte beträgt 2 Jahre und das Guthaben bleibt im jeweiligen Gültigkeitszeitraum solange bestehen, bis es der Proband/ Befragungsteilnehmer einem von ihm vorgesehenen Verwendungszweck zuführt.

## **4. Persönliche Angaben**

Mit der Einwilligung zu den AGB's durch den Probanden/ Befragungsteilnehmer ist dem Probanden/Befragungsteilnehmer bewusst, dass bewusst verfälschte Angaben z.B. durch falsch übermittelte Angaben bei der Registrierung oder bei einer Erhebung/ Umfrage rechtliche Konsequenzen mit sich ziehen, wie z.B. Ausschluss des Probanden/ Befragungsteilnehmers, Gültigkeitsverlust der Bonuspunkte. TirolMonitor.at behält sich ausdrücklich die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens vor.

# TIROLMONITOR

Pro Proband/ Befragungsteilnehmer ist nur eine Registrierung bei TirolMonitor.at zulässig und der individuelle Zugang jedes Probanden/ Befragungsteilnehmers ist nicht übertragbar. Jeder registrierte Proband/ Befragungsteilnehmer darf nur ein Konto führen.

Unabhängig von der Meldepflicht des Probanden/ Befragungsteilnehmer wird an alle Probanden/ Befragungsteilnehmer ein Mal pro Jahr ein Update-mail versendet, welches von jedem Probanden/ Befragungsteilnehmer zu retournieren ist. Die vom Probanden/ Befragungsteilnehmer zuletzt bekanntgegebenen Daten gelten als aktuell.

## **5. Weitergabe von Informationen und Datenschutz**

Der Proband/ Befragungsteilnehmer verpflichtet sich, die durch die Umfragen und Erhebungen erlangten Informationen weder zu speichern noch Dritten zugänglich zu machen.

Alle Angaben werden streng vertraulich behandelt und immer anonym ausgewertet. Im Mittelpunkt des Interesses steht das Gesamtmeinungsbild zu Themen, Einstellungen etc. und keine personenbezogenen Einzelmeinungen. Unsere Auftraggeber erhalten ausschließlich die Gesamtergebnisse einer Umfrage und keine personenbezogenen Angaben.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten erfolgt nach den strengen Vorgaben des österreichischen Datenschutzrechts. Die erhobenen Daten werden von TirolMonitor.at nur insoweit verarbeitet und genutzt, wie dies für die Durchführung einer Marktuntersuchung erforderlich und gesetzlich zulässig ist. Jede Einwilligung zur Teilnahme an einer Umfrage ist freiwillig und diese kann so jederzeit widerrufen werden. Mit der Annahme der AGB gibt der Proband/ Befragungsteilnehmer seine Einwilligung und erklärt sich bereit die AGB zu akzeptieren und diesen entsprechend zu handeln.

# TIROLMONITOR

TirolMonitor.at verpflichtet sich keine personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben und/ oder Adressdaten zu verkaufen. Die vom Probanden/ Befragungsteilnehmer gemachten persönlichen Angaben werden von TirolMonitor.at nur für statistische und abrechnungstechnische Zwecke verwendet. Die Beendigung einer Zusammenarbeit mit TirolMonitor.at hat die unwiderrufliche Entfernung aller persönlichen Daten aus dem TirolMonitor.at–Probandenpool innerhalb von 3 Monaten zur Folge. Es gelten die rechtlichen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes 2000 (DSG 2000), BGBl. I Nr. 165/1999 (LINK) [www.dsk.gv.at](http://www.dsk.gv.at)

Im Falle eines Rechtsstreites werden die Daten bis zu einer rechtsgültigen Entscheidung aufbewahrt. Ausgenommen sind Daten, die aufgrund von Beschwerden seitens des Probanden/ Befragungsteilnehmers oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen weiter benötigt werden. Bei Wegfall dieser Gründe werden die Daten unverzüglich gelöscht.

## **6. Verpflichtungen der Probanden/ Befragungsteilnehmer**

TirolMonitor.at haftet nicht für technische Störungen, deren Ursache nicht im Verantwortungsbereich von TirolMonitor.at liegen und für Schäden durch höhere Gewalt. TirolMonitor.at haftet nicht für Schäden, die auf Handlungen Dritter zurückzuführen sind.

TirolMonitor.at nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen.

Hyperlinks, Werbebanner und dergleichen stellen keine Empfehlung von TirolMonitor.at für Dritte und deren Leistungen dar. IMAD übernimmt keine Haftung für Inhalte der Websites einschließlich Preisen und Verfügbarkeit von Produkten Dritter, auch wenn darauf durch Hyperlinks, Werbebanner oder in anderer Weise verwiesen wird. TirolMonitor.at übernimmt ausdrücklich keine Verantwortung für Inhalte und Meinungen,

# TIROLMONITOR

die über Links durch TirolMonitor.at erreichbar sind. Der Verantwortungsbereich liegt ausschließlich im Bereich des jeweiligen Betreibers.

Haftet TirolMonitor.at, ist die Haftung stets auf den für den von TirolMonitor.at vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weiters ist stets die Haftung für Folgeschäden, mittelbare Schäden, nicht erzielte Ersparnisse, entgangenen Gewinn, Zinsenverluste und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Teilnehmer ausgeschlossen.

## **7. Spamming**

Der Proband/ Befragungsteilnehmer verpflichtet sich, bei der Anwerbung unbekannter dritter Personen diese keinesfalls unaufgefordert anzusprechen (sogenanntes Spamming), weder per E-Mail noch per Telefon oder Telefax. Dies gilt insbesondere für öffentliche Diskussionsbereiche im Internet, wie Newsgroups, Mailinglisten etc. Da durch ungebührliches Verhalten auch TirolMonitor.at geschadet wird, behaltet sich TirolMonitor.at daher das Recht vor, Teilnehmer bei groben Verstößen von den Services auszuschließen. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Verpflichtung wird der Teilnehmer von der Teilnahme an TirolMonitor.at mit sofortiger Wirkung ausgeschlossen. Der Anspruch auf alle bis dahin angesammelte Guthaben entfällt mit sofortiger Wirkung. Sämtliche Kosten, die TirolMonitor.at aus einem solchen Verstoß entstehen, hat der Proband/ Befragungsteilnehmer zu tragen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt hiervon unberührt.

## **8. Vertragsdauer und Kündigung**

Probanden/ Befragungsteilnehmer können sich jederzeit von den Services von TirolMonitor.at wieder abmelden. Daraus ergeben sich keinerlei Nachteile für Sie. Die bis zur Abmeldung gesammelten Punkteguthaben können, nach erfolgter Abmeldung, innerhalb der darauf folgenden 14 Tage eingelöst werden. Wird innerhalb dieser Frist kein Verwendungszweck angegeben, kommt das gesamte Punkteguthaben einem TirolMonitor.at –Spendenpartner zu Gute.

# TIROLMONITOR

Dem Grundsatz der Fairness entsprechend, kann auch TirolMonitor.at die Teilnahme an den Services bei begründetem Verdacht gegen einen Verstoß gegen diese AGB und mit sofortiger Wirkung ohne Angabe von Gründen kündigen bzw. auflösen. Über die bis dahin angesammelte Guthaben kann noch innerhalb der nächsten 14 Tage (vorbehaltlich abweichender Regelungen in diesen Teilnahmebedingungen) verfügt werden, sofern kein Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorliegt. Nach Ablauf dieser Frist wird das Punkteguthaben einem Spendenpartner von TirolMonitor.at übertragen. Kündigungen sind ausnahmslos schriftlich oder per E-Mail einzureichen..

## **9. Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch, Gerichtsstand**

Im Übrigen gelten die Regelungen des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuchs. Gerichtsstand ist Innsbruck. Sofern der Wohnsitz des Probanden/ Befragungsteilnehmers im Inland liegt, gilt § 14 KSchG. Es wird ausdrücklich vereinbart, dass materielles österreichisches Recht zur Anwendung kommt.

Innsbruck, am 25.06.2010